



REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI

1. Il servizio di deposito per sosta è reso alle condizioni che seguono e con l'applicazione delle tariffe esposte al pubblico, stabilite dalla **Venezia Terminal Passeggeri S.p.A.** (di seguito V.T.P.) con sede legale in Marittima, Fabbricato 248, 30135 Venezia - Italia e contenute nella Tariffa Generale depositata presso l'Autorità Portuale di Venezia, organo controllore. **Tali tariffe, in quanto esposte, si intendono conosciute ed accettate dal cliente.**
2. I piazzali di sosta della V.T.P. sono destinati esclusivamente alla sosta di veicoli, in tutta l'area del Porto Passeggeri di Venezia, ivi comprese le aree adibite a sosta, è inoltre vietata ogni forma di campeggio o sosta attrezzata anche se temporanea.
3. Si informa che, al momento dell'ingresso e dell'uscita dal piazzale di sosta, il veicolo viene ripreso da apposite telecamere e fotografato in tutti i suoi lati. Responsabile del trattamento dei dati è la V.T.P.
4. **Informativa sulla privacy:** Ai sensi dell'art.13 D.lgs. n°196 del 30 giugno 2003, V.T.P. informa il cliente che potrà procedere sia direttamente sia con l'intervento di terzi, al trattamento dei dati personali risultanti dalla prenotazione online e/o dall'utilizzo del piazzale di sosta onde perseguire l'erogazione del servizio stesso. Tale trattamento potrà consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni tra quelle indicate all'art. 4 lettera a) D.lgs. n° 196 del 30 giugno 2003 (raccolta, registrazione, organizzazione conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione). V.T.P. conferma che ai sensi dell'art.7 D.lgs. n°196 del 30 giugno 2003, il cliente ha diritto ad avere conferma della esistenza o meno di propri dati personali e di ricevere comunicazione in forma leggibile, di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento, di ottenere la cancellazione ovvero la trasformazione in forma anonima o il blocco o dei dati trattati in violazione della legge, nonché di ottenere l'aggiornamento e la rettificazione (se vi è di interesse) e l'integrazione dei dati di opporsi per motivi legittimi al trattamento e ciò mediante comunicazione scritta da inviare a V.T.P. – Marittima, Fabbricato 248 30135 Venezia-Italia – tramite raccomandata postale con avviso di ricevimento. **Il cliente presta implicitamente il proprio consenso al trattamento come sopra specificato.**
5. Il tagliando d'ingresso al piazzale di sosta consente la sosta nelle piazzole libere con esclusione di quelle riservate, appositamente segnalate.
6. Il tagliando d'ingresso al piazzale di sosta costituisce l'unico documento valido per il ritiro del veicolo in sosta da parte di chiunque ne sia l'esibitore, con il conseguente esonero di responsabilità per la V.T.P.
7. In caso di smarrimento del tagliando d'ingresso, gli addetti alla cassa, previa verifica della data/ora di arrivo e della targa del veicolo, provvederanno a rilasciare all'utente un secondo tagliando a fronte del pagamento dell'importo pari all'effettivo periodo di stazionamento. In ogni caso per poter ritirare il veicolo l'utente dovrà esibire i documenti che ne comprovino la legittima proprietà/titolarietà.
8. Il pagamento deve essere effettuato a fine crociera e prima dell'uscita del veicolo dal piazzale di sosta presso le casse automatiche presenti nell'area, ove sarà rilasciato l'apposito tagliando d'uscita. Quest'ultimo costituisce l'unico documento comprovante l'avvenuto pagamento. A fine crociera all'atto del pagamento o dell'inserimento del numero di voucher, verrà rilasciata al cliente la ricevuta per il corrispettivo pagato. Nel caso il cliente necessitasse per motivi fiscali di fattura per il servizio di deposito per sosta, è pregato di richiederla prima di lasciare l'area di sosta.



VENEZIA TERMINAL PASSEGGERI S.p.A.

9. I Piazzali di sosta 1, 2, 4, 5 – con accesso automatizzato e riservati esclusivamente alle autovetture – sono aperti dalle ore 8.00 alle ore 17.00 nei giorni in cui vi sono navi da crociera operanti nel Porto. Sono consentiti l'introduzione e il ritiro del veicolo al di fuori dei giorni e orari sopra riferiti previo preavviso telefonico al n. +39 041 2403033/40 (ufficio operativo V.T.P.) nella fascia oraria 8.00-17.00, dal lunedì al venerdì. Per il restante orario, i cancelli di protezione resteranno chiusi. Eventuali necessità dovranno essere comunicate preventivamente. Il Piazzale di sosta 3, riservato ad autobus e camper (le autovetture vi possono sostare solo in caso di sosta breve o qualora i Piazzali di sosta 1, 2, 4 e 5 siano completi) è aperto tutti i giorni 24 ore su 24. In tale piazzale di sosta è anche prevista la sosta breve gratuita (fino a 15 minuti per le autovetture e fino a 30 minuti per gli autobus o camper, fruibile una sola volta al giorno) per agevolare i crocieristi accompagnati da veicoli terzi.
10. È fatto obbligo di lasciare il proprio veicolo nelle apposite piazzole con il motore e i fari spenti, perfettamente frenato, nonché adottare ogni cautela per la sicurezza delle cose proprie e di terzi. La V.T.P. si riterrà autorizzata a rimuovere i veicoli parcheggiati irregolarmente o che costituiscano intralcio, con oneri, rischi e spese a carico del cliente.
11. È fatto divieto di lasciare nei veicoli in sosta materiali e/o sostanze infiammabili o esplosive, oggetti pericolosi o la cui presenza possa comunque costituire pericolo.
12. All'interno del piazzale di sosta l'utente deve:
 - Procedere adagio alla velocità massima consentita dai cartelli e dalle apposite ordinanze vigenti dell'Autorità Portuale di Venezia e/o della Capitaneria di Porto di Venezia;
 - Rispettare con la massima precisione le norme del Codice della Strada;
 - Rispettare la segnaletica stradale stabilita dalla V.T.P., le indicazioni fornite per iscritto tramite l'apposizione di opportuni cartelli oppure fornite verbalmente dal personale addetto.

La mancata osservanza delle prescrizioni concorrerà ad attribuire al cliente inadempiente la esclusiva responsabilità personale in relazione ad eventuali pregiudizi provocati al proprio od altrui veicolo, persone o cose.

13. I Piazzali di sosta 1, 2, 4 e 5 sono scoperti, recintati, videosorvegliati e periodicamente controllati da ronde di guardiania attiva. Il Piazzale di sosta 3 è scoperto, delimitato e video sorvegliato. La V.T.P. non è responsabile in caso di danni, ammanchi e/o furti avvenuti durante la sosta nei piazzali.
14. Fermo restando quanto previsto al punto precedente, qualsiasi danno al veicolo, ovvero il furto dello stesso o la sottrazione di accessori, parti di ricambio o singole parti dell'autoveicolo comunque verificatesi all'interno del piazzale di sosta, devono essere segnalati tempestivamente al personale in servizio o rintracciabile a mezzo telefono ai numeri +39 041 2403033 o +39 335 7272725 e comunque prima dello spostamento del veicolo dalla piazzola di sosta in cui si trova parcheggiato. Non si accettano segnalazioni di eventuali danni pervenute dopo lo spostamento o l'uscita del veicolo dal piazzale di sosta.
15. Per qualsiasi comunicazione di cui all'oggetto, il cliente può contattare gli uffici della V.T.P. ai numeri +39 041 2403033/40 o +39 335 7272725.
16. **Il cliente del servizio di deposito per sosta accetta le presenti condizioni generali e tutte le clausole in esse contenute.**
17. In merito a qualsiasi controversia, è competente il Foro di Venezia.
18. Il cliente è responsabile della veridicità dei dati inseriti nel modulo di prenotazione. Il corretto inserimento dei dati e soprattutto del numero di targa del veicolo agevolerà le operazioni di accesso al piazzale di sosta prenotato.