



**Informativa estesa ex Artt. 13 e 14 del  
Regolamento (UE) n. 679/2016.  
Clienti.**

Ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (*Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati*) (di seguito, anche solo, **GDPR**), il Titolare del Trattamento fornisce all'Interessato, le seguenti informazioni:

**1. Titolare del Trattamento.**

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati è la società:

**Venezia Terminal Passeggeri S.p.A.**, con sede in 30135, Venezia, Marittima, Fabbricato 248, nella persona del Legale Rappresentante *pro tempore*. I dati di contatto sono i seguenti:

e-mail: [titolare.trattamento@vtp.it](mailto:titolare.trattamento@vtp.it)

Fax: 0039 041 240 3091

**2. Responsabile della Protezione dei Dati.**

Il Responsabile della Protezione dei dati (RPD/DPO) designato dal Titolare del Trattamento, è raggiungibile per eventuali ed ulteriori questioni relative al trattamento dei dati personali, ai seguenti dati di contatto (Art. 38, Comma 4, GDPR):

e-mail: [dpo@vtp.it](mailto:dpo@vtp.it)

Fax: 0039 041 240 3091.

1

---

**3. Base giuridica e Finalità del Trattamento.**

I Dati personali raccolti sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario, rispetto alle finalità per cui sono destinati (Art. 5, sub. C, GDPR).

I dati personali sono relativi alle seguenti categorie (Art. 14, Comma 1, lett. d):

√ **Dati personali** (Art. 4, sub. 1, GDPR);

√ **Origine dei dati personali** (Art. 14, Comma 2, lett. f).

I dati personali di cui sopra, hanno origine nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con il Cliente/Utilizzatore.

I Dati personali raccolti sono inoltre trattati in modo lecito, corretto e trasparente, ai sensi dell'Art. 5 e dell'**Art. 6, comma 1, lett. b) e c) GDPR**, per finalità determinate, esplicite e legittime come sotto indicate. In particolare, la base giuridica del presente trattamento, è individuata in:

**b) “Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte.”** (Art. 6, Comma 1, lett. b):

1. Esecuzione di eventuali misure precontrattuali e delle obbligazioni relative al rapporto contrattuale;
2. Organizzazione, pianificazione ed esecuzione dei servizi offerti, così come disciplinati e richiesti nell'ambito del rapporto contrattuale.



Nell'ambito del rapporto contrattuale in essere, il Titolare del Trattamento potrà inviare comunicazioni commerciali relative ai servizi a lei offerti, omologhi a quelli già acquistati dalla vostra società, in forza del presente e/o di un precedente rapporto commerciale.

In questo senso, deve considerarsi incluso l'invio a mezzo di e-mail, sms, WhatsApp, App dedicata, posta cartacea, e/o contatto telefonico diretto, di questionari e/o schede di rilevazione del grado di soddisfazione relativo alla qualità dei servizi resi (c.d. customer care).

**c) “Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento” (Art. 6, Comma 1, lett. c):**

3. Adempimento degli obblighi previsti dalla normativa comunitaria, leggi ed atti aventi forza di legge, ordinanze ed ordini dell'Autorità di Pubblica Sicurezza e/o Giudiziaria (a titolo esemplificativo e non esaustivo, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., D.lgs. n. 81/2008 e s.m.i., D.Lgs. n. 231/2001, Regolamento CE n. 725/2004, D.M. n. 83T/2007 e s.m.i., D.M. n. 154/2009 e s.m.i., D.M. n. 269/2010 e s.m.i., Ordinanze Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale, Ordinanze della Capitaneria di Porto di Venezia, PFSP pro tempore vigente e Prescrizioni dell'Autorità di Pubblica Sicurezza e/o di Polizia Giudiziaria).

Sono fatte salve le finalità di archiviazione a fini statistici dei dati, sottoposti a processo non reversibile di anonimizzazione, nonché di tutela dei propri diritti in sede giudiziaria.

#### **4. Operazioni di Trattamento.**

I dati personali trattati con le modalità di cui all'Art. 5 GDPR, sono soggetti a taluna delle operazioni di trattamento di cui all'Art. 4, sub. 2, GDPR. In particolare:

*raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, uso, estrazione, consultazione, comunicazione mediante trasmissione, cancellazione e distruzione.*

Il trattamento dei dati è effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, connesse alle finalità già indicate. In questo senso, sono state messe in atto misure tecniche e organizzative adeguate, per la protezione dei dati personali. In relazione al conseguimento delle finalità di cui alle condizioni **b)** e **c)** già indicate, la comunicazione dei dati personali deve intendersi necessaria. L'eventuale mancata, parziale o inesatta comunicazione dei dati personali richiesti, può avere come conseguenza la mancata esecuzione delle prestazioni di cui alle condizioni **b)** e **c)**.

#### **5. Comunicazione e Trasferimento dei dati.**

Il Titolare del trattamento può comunicare taluni dati personali, per il conseguimento delle finalità di cui ai punti **b)** e **c)**, alle seguenti categorie di Destinatari:

*Organismi di Vigilanza, Autorità Nazionale Anticorruzione, Garante per la protezione dei dati personali, Autorità di Pubblica Sicurezza, Autorità di Sistema Portuale, Capitaneria di Porto, SPISAL competente, nonché ad ogni soggetto terzo rispetto al quale la comunicazione dei dati sia resa obbligatoria per legge, per l'espletamento delle finalità di cui alle condizioni **b)** e **c)**.*



Rispetto ai dati comunicati, i soggetti destinatari possono operare in qualità di autonomi Titolari del Trattamento, fatta salvo diversa designazione. I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale del Titolare del Trattamento, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

I dati personali trattati per le finalità di cui alle condizioni **b)** e **c)**, non sono oggetto di trasferimento materiale presso destinatari situati presso un paese terzo Extra – UE. I dati personali non sono oggetto di diffusione.

#### **6. Periodo di Conservazione.**

Il periodo di conservazione dei dati personali è limitato al minimo necessario, non superiore al conseguimento delle finalità per cui i dati sono trattati. Rispetto alle finalità del Trattamento indicate:

- b)** **“Il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’Interessato è parte..”** (Art. 6, Comma 1, *lett. b*): I dati personali sono conservati per un periodo non superiore a **3 anni**, dalla cessazione del contratto di riferimento, fatti salvo gli eventuali rinnovi dello stesso, se previsto;
- c)** **“Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento”** (Art. 6, Comma 1, *lett. c*): I dati personali sono conservati per un periodo non superiore a **10 anni**, dalla cessazione del contratto di riferimento, fatti salvo gli eventuali rinnovi dello stesso, se previsto.

È fatto salvo in ogni caso, un termine più ampio di conservazione, in funzione di dati personali connessi a specifiche richieste da parte della Procura della Repubblica e/o Polizia Giudiziaria competente, nell’ambito di una specifica indagine. Al termine del periodo di conservazione, i dati personali sono cancellati dai relativi supporti, ovvero trasformati in forma anonima in modo permanente e non reversibile.

#### **7. Diritti dell’Interessato.**

L’Interessato potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento in qualsiasi momento, per l’esercizio dei propri diritti, ed in particolare richiedere:

- L’**accesso** ai propri dati personali (Art. 15 GDPR);
- La **rettifica** dei dati personali (Art. 16 GDPR);
- La **cancellazione** dei dati personali (Art. 17 GDPR);
- La **limitazione del trattamento** che lo riguarda (Art. 18 GDPR);
- La **portabilità** dei dati personali (Art. 20 GDPR).

L’Interessato può inoltre esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti, ed in particolare:

- **Opporsi** al trattamento dei propri dati personali (Art. 21 GDPR);
- **Proporre reclamo** a un’autorità di controllo (Art. 77 GDPR).

Non sono esistenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano l’Interessato o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona (Art. 22 GDPR).



#### 8. Modalità di esercizio dei diritti dell'Interessato.

I soggetti Interessati possono esercitare gli specifici diritti sopra indicati, in qualsiasi momento, rivolgendosi al Titolare del Trattamento, anche mediante la compilazione e l'invio del **Modulo di Esercizio dei Diritti** presente presso la pagina Privacy Policy del sito internet [www.vtp.it](http://www.vtp.it). Il Modulo di Esercizio dei Diritti è parte integrante e sostanziale della presente Informativa. La richiesta di esercizio dei diritti dell'Interessato, può avvenire mediante i seguenti mezzi:

- Inviando una *e-mail* al seguente indirizzo: ***titolare.trattamento@vtp.it***
- Inviando un *Fax* al seguente numero: ***0039 041 240 3091***

L'elenco aggiornato degli eventuali Responsabili del Trattamento ex Art. 28 GDPR, nonché delle persone autorizzate al trattamento ex Art. 29 GDPR è disponibile presso la sede del Titolare del Trattamento.

\* \* \*

(23/08/2018)