



## **POLITICA PER LA QUALITÀ AMBIENTE E SICUREZZA**

VENEZIA TERMINAL PASSEGGERI S.p.A. considera strategico l'approccio alla Qualità, al rispetto dell'Ambiente e al controllo sulla Sicurezza e Salute in Ambiente di Lavoro ed esprime i propri intendimenti nella seguente dichiarazione

### **PREMESSA**

L'Alta Direzione di VENEZIA TERMINAL PASSEGGERI S.p.A. ha stabilito di attuare quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 - BS OHSAS 18001:2007, adottando quei meccanismi organizzativi che consentano di mantenere tale approccio nel tempo. Tutto il personale si attiva per il raggiungimento di tale proposito da considerarsi irrinunciabile e la testimonianza di questo coinvolgimento è fornita dalla diffusione, presso i componenti dell'organizzazione, di un atteggiamento di costante e continua ricerca del miglioramento.

### **ELEMENTI STRATEGICI**

La Politica per la Qualità Ambiente e Sicurezza si articola nei seguenti punti, fermo restando alcune specificità relative alle singole norme espresse nelle sezioni relative, cui si rimanda:

1. definire una strategia a lungo termine finalizzata a migliorare la Qualità dei servizi, gli impatti Ambientali, la Sicurezza e Salute in Ambiente di Lavoro, al fine di soddisfare o ancor più anticipare le attese dei Clienti e delle altre parti interessate e quindi assicurare l'esistenza e la crescita dell'Azienda;
2. assicurare che la cultura della Qualità, del rispetto dell'Ambiente e delle norme di Sicurezza costituisca parte integrante del processo lavorativo aziendale, a tutela della collettività agendo secondo i valori dell'azienda: responsabilità, eccellenza, ambiente, massima sicurezza e divertimento;
3. promuovere un comportamento dei Responsabili che contribuisca a sostenere nei Collaboratori il miglioramento del loro lavoro – sviluppo dell'engagement; favorire i comportamenti volti alla prevenzione, non solo nella sicurezza e nell'ambiente, ma anche nelle problematiche dei servizi erogati.
7. tutelare la sicurezza, la salute dei lavoratori e quanti transitano nelle aree operative, attraverso la manutenzione delle infrastrutture e l'assistenza in loco ai passeggeri;
8. migliorare costantemente i processi di lavoro, al fine di assicurare e incrementare la Qualità del servizio, la produttività, la Sicurezza e il rispetto per l'Ambiente;
9. raccogliere ed elaborare costantemente le indicazioni dei Clienti e più in generale delle Parti Interessate, al fine di comprendere e soddisfare pienamente le loro esigenze;
10. instaurare un clima di collaborazione e di fiducia reciproca con i fornitori, per garantire che quanto fornito risponda alle aspettative in termini di specifiche di Qualità, di rispetto dell'Ambiente e salvaguardia della Sicurezza e Salute dei Lavoratori;
11. erogare ai Collaboratori dell'Azienda una formazione basata sui criteri moderni e razionali che sia efficace e che contempra la gestione e la risoluzione delle problematiche aziendali;

12. diffondere la consapevolezza che tutti i comportamenti organizzativi possono essere discutibili da chiunque al fine del loro miglioramento, ma che nessuno può darsi proprie regole all'insaputa dei responsabili e dell'intera organizzazione;
13. rispettare le prescrizioni legali applicabili e ogni altra prescrizione che l'organizzazione sottoscrive volontariamente;
14. attuare la valutazione del rischio e/o delle opportunità di processo nel contesto aziendale e porle in relazione alle parti interessate.

Venezia Terminal Passeggeri S.p.a. riconosce che la componente ambientale rappresenta un fattore primario per il successo della propria attività. La Direzione s'impegna, nel rispetto delle norme ambientali, urbanistiche, sulla sicurezza e l'igiene, a:

1. ridurre gli impatti ambientali, controllando e limitando al minimo le emissioni in atmosfera e nel suolo, la rumorosità attraverso l'impiego di tecnologia adeguata;
2. migliorare l'efficienza ambientale puntando sulla riduzione dei consumi energetici, sull'utilizzo di sostanze/prodotti con caratteristiche non inquinanti, sul mantenimento dell'identità naturale e culturale del territorio;
3. prevenire l'inquinamento e il consumo di risorse, nell'ottica del perseguimento della massima "eco efficienza".

L'azione della Direzione a favore del contesto ambientale del territorio verrà esercitata anche mediante la promozione di iniziative che siano concordi con i principi di tutela ambientale e attraverso una collaborazione di natura economica o formativa o culturale con altre organizzazioni.

Venezia Terminal Passeggeri S.p.A. esprime la volontà di esaminare con la massima attenzione e con la periodicità necessaria la situazione dei rischi associati alle proprie attività, in particolare per le diverse situazioni lavorative esistenti nei siti operativi, attraverso un'analisi iniziale periodicamente aggiornata, ed il monitoraggio del miglioramento progressivo. Tutto ciò nel rispetto delle normative vigenti sulla sicurezza e la salute dei lavoratori nei luoghi di lavoro. L'azienda inoltre esprime la volontà di assicurare la partecipazione di tutti i dipendenti al miglioramento progressivo attraverso la diffusione delle informazioni pertinenti, la circolazione di comunicazioni in tutti i livelli ma soprattutto la formazione sistematica. Considera assolutamente importante ottenere dai dipendenti la massima consapevolezza dell'interesse reciproco all'attuazione del sistema di gestione della sicurezza. Tutto ciò è volto anche al raggiungimento del business dell'azienda al fine di garantire nel tempo, mediante il reinvestimento delle risorse economiche prodotte, la costanza nel livello qualitativo delle produzioni e la riduzione dei rischi presenti in azienda durante le attività lavorativa.