



Politica integrata per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro

VENEZIA TERMINAL PASSEGGERI S.p.A. (di seguito VTP S.p.A.) considera strategico l'approccio alla Qualità, alla tutela dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SSL) e intende esprimere i propri principi ispiratori nella presente Politica per il Sistema di Gestione Integrato.

Il rispetto del territorio si coniuga con la valorizzazione delle risorse umane che devono poter lavorare in un ambiente sicuro e sano ed è per questo che il lavoratore è identificato come figura indispensabile e determinante per il miglioramento continuo della Qualità, della tutela dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza negli ambienti di lavoro. La responsabilità nella gestione della Qualità, della tutela dell'Ambiente e della SSL riguarda infatti l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.

VTP S.p.A. concretizza questo approccio mediante l'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001, attraverso il quale la Direzione intende perseguire i seguenti obiettivi:

- soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle Parti interessate;
- affrontare i rischi e le opportunità;
- prevenire le non conformità, i danni all'Ambiente circostante, gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali;
- rispettare i requisiti del Cliente e i requisiti cogenti applicabili;
- aumentare la soddisfazione dei lavoratori nello svolgimento del proprio lavoro;
- perseguire il miglioramento continuo.

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione si impegna a:

- conferire al Responsabile del Sistema di Gestione l'autorità necessaria per garantire la corretta attuazione del Sistema stesso;
- prendere atto del contesto nel quale l'azienda opera, individuare le esigenze e le aspettative delle Parti interessate nonché i rischi e le opportunità per l'Organizzazione;
- definire una strategia a lungo termine finalizzata a migliorare la Qualità dei servizi, gli impatti Ambientali e la SSL al fine di soddisfare o ancor più anticipare le attese dei Clienti e delle altre Parti interessate e quindi assicurare l'esistenza e la crescita dell'Azienda;
- definire e diffondere all'interno dell'Azienda gli obiettivi per la Qualità, la tutela dell'Ambiente e la SSL e assicurare che siano rese disponibili le necessarie risorse e definite le responsabilità per il raggiungimento degli stessi;
- adottare un approccio orientato ai processi, dotando l'Organizzazione di precisi standard operativi per ciascuno di essi, anche tenendo conto degli impatti di eventuali cambiamenti;
- monitorare i propri processi per evidenziare gli scostamenti dai risultati attesi ed apportare al Sistema di Gestione le necessarie modifiche, al fine di migliorarne nel tempo l'efficienza e l'efficacia;
- assicurare che la cultura della Qualità, del rispetto dell'Ambiente e del rispetto delle norme di Salute e Sicurezza costituiscano parte integrante dei processi lavorativi aziendali, a tutela della collettività, agendo secondo i valori dell'Azienda: responsabilità, eccellenza, ambiente, massima sicurezza e divertimento;
- promuovere un comportamento dei Responsabili che contribuisca a sostenere nei Collaboratori il miglioramento del loro lavoro – sviluppo dell'engagement; favorire i comportamenti volti alla prevenzione e al miglioramento della prestazione aziendale relativamente al servizio fornito ai Clienti, all'Ambiente e alla SSL;
- provvedere alla formazione continua del personale per assicurare che esso sia in possesso delle necessarie competenze, incoraggiandone e facilitandone la crescita professionale e culturale al fine



di incrementarne lo spirito collaborativo e l'attenzione nei confronti degli aspetti della Qualità del servizio, della tutela dell'Ambiente e della SSL nonché la consapevolezza del contributo di ognuno all'efficacia del Sistema di Gestione e delle implicazioni derivanti dal non essere conformi ad esso;

- salvaguardare l'incolumità e la sicurezza di tutti i visitatori, dei lavoratori di Società appaltatrici e di tutti coloro che transitano nelle aree operative, attraverso la manutenzione delle infrastrutture e l'assistenza in loco ai passeggeri;
- monitorare e migliorare gli impatti ambientali, anche attraverso l'impiego di tecnologia adeguata, riducendo i consumi energetici e utilizzando sostanze/prodotti con caratteristiche non inquinanti, nell'ottica del perseguimento della massima "eco efficienza";
- in ambito SSL, coinvolgere e consultare i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza;
- verificare sistematicamente i traguardi previsti e l'andamento degli indicatori;
- riesaminare ad intervalli pianificati il Sistema di Gestione Integrato per assicurare la sua continua idoneità, adeguatezza ed efficacia, perseguendo il miglioramento continuo del Sistema stesso;
- evidenziare le carenze o gli andamenti non desiderati, identificarne le cause ed avviare adeguate azioni correttive o azioni di miglioramento, assegnando le necessarie risorse e definendo tempi di attuazione e le responsabilità;
- mettere a disposizione risorse umane e strumentali adeguate affinché la presente politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali;
- riesaminare periodicamente la Politica stessa.